



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №23»  
(МБОУ «Лицей №23»)

### Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся и их родителей организацией питания в МБОУ «Лицей №23».

В целях изучения уровня удовлетворенности организацией и качеством питания в период с 27 по 29 апреля 2021 года было проведено анкетирование родителей обучающихся 1х-4х классов.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов																Всего
		1а	1б	1в	2а	2б	2в	3а	3б	3в	4а	4б	4в	4г	4д	4е		
1	Удовлетворены ли Вы качеством питания?	В целом удовлетворены																20
		В основном удовлетворены, есть отдельные замечания																10
		Не удовлетворены																7
2	Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание?	Не удовлетворены																3
		В целом удовлетворены																13
		В основном удовлетворены, есть отдельные замечания																5
3	Информация об услугах по организации питания детей	Не удовлетворены																2
		Имеется на сайте																2
		Представлена в меню на стенде																8
4	Соответствует ли установленным	Отсутствует (не видел)																10
		Соответствует																19
		1а	1б	1в	2а	2б	2в	3а	3б	3в	4а	4б	4в	4г	4д	4е		
		20	23	26	26	26	29	15	17	22	26	15	27	246				
		10	12	20	21	19	11	9	15	22	10	22	171					
		7	9	6	5	10	3	7	6	4	5	5	67					
		3	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	8					
		13	13	16	14	12	9	12	14	21	12	21	157					
		5	8	9	12	17	5	5	7	5	3	4	80					
		2	2	1	0	0	1	0	1	0	0	2	9					
		2	1	5	26	8	3	1	5	6	5	0	62					
		8	8	14	26	15	5	7	10	16	6	23	138					
		10	14	7	0	6	7	9	7	4	4	4	72					
		19	22	22	26	29	12	12	16	18	13	25	214					

	Требованиям режим питания (продолжительность перемены, отведенной для завтрака или обеда, достаточна для спокойного приема пищи)	Частично соответствует																32
		1	1	4	0	0	3	5	6	8	2	2	2	2	2	2	16	
5	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?	Не соответствует	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Да	15	16	23	20	27	8	10	14	19	12	26	190				
		Частично	3	6	3	6	2	3	5	5	7	3	1	44				
6	Оцените, пожалуйста, качество питания в школе (в столовой)	Нет	1	1	0	0	0	2	1	3	0	0	1	8				
		Затрудняюсь ответить	1	0	0	0	0	2	1	3	0	0	0	8				
		Отлично	4	4	6	13	19	1	4	0	0	0	0	4				
		Хорошо	10	12	18	11	10	10	7	10	14	6	5	12	77			
		Удовлетворительно	3	5	0	2	0	1	4	5	4	4	7	35				
	Неудовлетворительно	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2					
	Затрудняюсь ответить	3	2	2	0	0	3	2	2	2	0	0	2					

**Выводы:**

- Опрошено: 246 семей обучающихся начальной школы.
1. Удовлетворены качеством питания: 238 чел.. (97 % опрошенных).
  2. Удовлетворены меню, по которому организовано питание: 237 чел. (96,3 % опрошенных).
  3. Получают информацию об услугах по организации питания: 200 чел. (73 % опрошенных).
  4. Удовлетворены санитарным состоянием столовой: 234 чел. (95 % опрошенных).
  5. Удовлетворены качеством приготовления пищи: 234 чел. (95% опрошенных).
  6. Оценка качества питания: 228 чел. (93 % опрошенных), из них «отлично»- 77 чел., «хорошо»- 116 чел., «удовлетворительно»-35 чел.

Зам. директора

Н.Ф.Тавридова



**Анкета по изучению удовлетворенности родителей организацией и качеством  
питания в школьной столовой**

1. Считаете ли Вы рациональным организацию горячего питания в школе?

Да -

Нет -

Затрудняюсь ответить -

2. Удовлетворены ли качеством приготовления пищи?

Да -

Нет -

Затрудняюсь ответить -

3. Интересуетесь ли вы организацией горячего питания в школе?

Да -

Нет -

Затрудняюсь ответить -

4. Как Вы думаете, нужно ли приучать ребенка к культуре еды?

а) только в школе -

б) только дома -

в) как в школе, так и дома -

5. Говорите ли вы с вашим ребенком дома о пользе той или иной пищи, о витаминах, содержащихся в разных блюдах?

а) да, постоянно -

б) нет, не хватает времени -

в) иногда -

**Анкетирование родителей по уровню удовлетворенности качеством питания обучающихся 1х-4х классов МБОУ «Лицей №23»**

**Дата проведения 26.04.2022г.**

классы	1а		1б		1в		2а		2б		2в		3а		3б		3в		4а		4б		4в		всего 331 чел.	
	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет		
вопросы	25	25	31	31	33	33	28	28	32	32	26	26	27	27	29	29	27	27	27	27	26	26	20	20		
1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?	23	2	25	6	18	15	20	8	23	9	17	9	19	8	23	6	16	11	19	8	8	18	14	6	228	103
2. Считаете ли Вы рациональным организацию горячего питания в школе?	24	2	27	4	23	9	22	2	25	7	20	6	24	3	22	7	20	7	21	6	11	15	14	6	253	74
3. Удовлетворены ли качеством приготовления пищи?	24	1	23	6	21	12	16	11	26	6	15	9	20	7	23	6	18	7	21	6	14	11	16	4	237	86
4. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?	23		29		28	1	27		32		20	2	27		25	3	18	-	25	2	22	4	18		294	12

5. Ваши предложения по организации питания в школе:

Не устраивает горячий завтрак, хотелось бы получать полноценный обед, состоящий из супа и второго, рассмотреть вопрос о родительской доплате за полноценный обед -76

классы	количество обращений со стороны родителей по вопросу доплаты за полноценный обед
1а	6
1б	5
1в	4
2а	6
2б	5
2в	7
3а	8

3б	7
3в	6
4а	7
4б	9
4в	6

Еда оставалась теплой до прихода детей - 14

Делать чай менее сладким

Увеличить объем порций -3

Больше овощей и фруктов в меню -1

Не вкусные каши -4

Добавить в меню суп -12

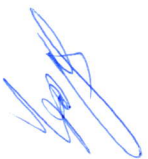
Не давать продукты с высоким содержанием сахара и искусственных добавок (например, йогурт)

Макаронные изделия бывают переваренными

Давать черный хлеб

28.04.2022г.

Зам. директора



Н.Ф.Тавридова